

Wichtige Hinweise zur Mitnahme Ihrer bisherigen Telefonnummer

Wenn Sie Ihre bisherige Telefonnummer behalten möchten, bitten wir Sie die folgenden Punkte zu beachten.

Ich habe bereits einen neuen Vertrag bei cablesurf abgeschlossen. Wieso hat sich der Vertrag bei meinem bisherigen Anbieter verlängert?

Bis die Kündigung von cablesurf an Ihren Anbieter rausgeht, können unter Umständen **bis zu 3 Wochen vergehen**. Haben Sie Ihren Vertrag erst zwei Wochen vor Ablauf Ihrer Kündigungsfrist abgeschlossen, so könnte sich dadurch Ihr bisheriger Vertrag verlängern. Schließen Sie Ihren Vertrag bei uns deshalb **spätestens 4 Wochen vor dem Ende** Ihres bisherigen Vertrages ab.

Ich habe ein Komplettangebot (Internet, Telefon und Fernsehen) vom selben Anbieter?

Kündigen Sie alle Anträge, bis auf den Telefonvertrag. Weisen Sie Ihren Anbieter darauf hin, dass dieser von Ihrem neuen Anbieter (cablesurf), im Bezug auf die Rufnummernportierung, gekündigt wird. Füllen Sie den Portierungsantrag aus und senden uns diesen zu.

Ich habe einen reinen Telefonvertrag?

Füllen Sie nur den Portierungsantrag aus und senden uns diesen zu, wir kümmern uns um die Kündigung Ihres Telefonvertrages und um die Mitnahme Ihrer bisherigen Telefonnummer.

Mein Telefonvertrag läuft über einen anderen Anbieter als der Internet- / Fernseh-Vertrag?

Kündigen Sie ganz normal Ihren Internet- / Fernseh-Vertrag, da Sie diese von einem anderen Anbieter beziehen. Um die Kündigung Ihres Telefonvertrages brauchen Sie sich nicht zu kümmern. Füllen Sie lediglich den Portierungsantrag aus und senden uns diesen zu, wir kümmern uns um die Kündigung Ihres Telefonvertrages und um die Mitnahme Ihrer bisherigen Telefonnummer.

Ich habe mein Komplettpaket (Internet, Fernsehen, Telefon), bzw. meinen Telefonvertrag bereits selbst gekündigt?

Belassen Sie es bei Ihrer Kündigung und teilen Sie uns bei Vertragsabschluss mit, dass der Anschluss bereits von Ihnen gekündigt wurde. Liegt Ihnen bereits eine Kündigungsbestätigung vor, so senden Sie uns diese bitte in Kopie zu.

Ich habe eine zusätzliche Leitung beantragt, kann ich die Rufnummer ebenfalls übernehmen?

Das ist selbstverständlich möglich. Geben Sie die Rufnummer einfach mit auf dem Portierungsantrag an und wir übernehmen auch diese mit zu Ihrem neuen Anbieter (cablesurf).

Kann ich die Telefonnummern aus meinen ISDN-Anschluss auch mitnehmen?

Ja. Geben Sie hierzu einfach alle Rufnummern mit auf dem Portierungsantrag an und Sie können auch in Zukunft Ihre gewohnten Telefonnummern nutzen.

Der Vertrag beim Altanbieter läuft unter einem anderen Namen (z.B. Ehepartner). Darf ich den Portierungsauftrag mit meinem Vor- und Nachnamen ausfüllen?

Nein. Der Portierungsauftrag muss den Vor- und Nachnamen des derzeitigen Anschlussinhabers beim Altanbieter erhalten.



Bitte achten Sie darauf, dass sämtliche Angaben mit den Daten Ihres aktuellen Vertrages bei Ihrem bisherigen Anbieter übereinstimmen. Bitte verwenden Sie keine Abkürzungen und stellen Sie sicher, dass alle Vertragspartner das Portierungsformular unterschreiben.

Portierungsauftrag von D045

X	Kündigung von Telefon-/ ISDN-Anschlüssen beim bisherigen Anbieter <small>(separate Kündigung beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich)</small>	<input type="checkbox"/> Deutsche Telekom AG D 001 <input type="checkbox"/> Vodafone D 009 <input type="checkbox"/> andere _____ D _____
Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse beim bisherigen Netzbetreiber (TNBabg) zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.		
X	Antrag zur Rufnummernmitnahme	D 045
Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir den bisherigen Netzbetreiber die Portierung der angegebenen Rufnummer/n in das Netz von HL komm (TNBauf), dem Dienstleister meines Netzbetreibers zum Termin der tatsächlichen Umschaltung durchzuführen.		
Bitte in Druckschrift ausfüllen	Name/Firma: _____ Vorname: _____ Straße: _____ Hausnr.: _____ PLZ: _____ Ort: _____ Termin: Der genaue Ausführungstermin wird von beiden Netzbetreibern festgelegt und Ihnen schriftlich mitgeteilt.	
	Ortskennzahl <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/>	Rufnummer/n <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/>
	/	Rufnummer/n <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/>
	Tragen Sie hier bitte Ihre Hauptnummer ein	
	<input checked="" type="checkbox"/> restl. MSN kündigen	
	_____ _____ _____	
	Ort / Datum: _____ Unterschrift: _____ <small style="text-align: right;">aller Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel</small>	
Nur vom Anbieter auszufüllen	<input type="checkbox"/> Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer Teilnehmeranschlussleitung durch TNBauf (ggf. Referenz-Nr. intern) _____	
	Portierungstermin: _____	
	Portierungsfenster: <input checked="" type="checkbox"/> 06:00 – 08:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 – 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> _____	
	Rückinformation an: TNBauf Fax: 0341 – 35590122 Tel.: 0341 – 8697481	
	Termin bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nAt <input type="checkbox"/> nATAVB Datum: _____	
	Portierungsauftrag wird abgelehnt: <input type="checkbox"/> Rng <input type="checkbox"/> WAi <input type="checkbox"/> Aif <input type="checkbox"/> Kuf <input type="checkbox"/> Anl <input type="checkbox"/> MSNf <input type="checkbox"/> Son	
	MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____	
	Ansprechpartner bei TNBabg _____ Tel.: _____ Fax.: _____	
	Portierungskennung bei TNBabg D _____	
	Interne Bemerkungen TNBauf _____ _____	
	ATA - MTA MAC _____	Kd-Nr.: _____ Fax am: _____ Wunschtermin: _____